

Términos y Condiciones de SmartConsult en su versión SmartFisio

1. ¿Qué es SmartConsult en su versión SmartFisio

SmartConsult en su versión SmartFisio es un software digital diseñado para profesionales de la salud. Ofrece herramientas para mantener un control organizado de los expedientes clínicos de los pacientes del usuario.

Incluye funciones como agenda digital para consultas, formularios y apartados para registrar diagnósticos, tratamientos, pruebas y demás información clínica relevante.

El objetivo de esta herramienta es optimizar la atención a los pacientes, facilitando al usuario el control de su consulta.

2. ¿Cuáles son los medios oficiales de venta de SmartConsult en su versión SmartFisio?

- Sitio web oficial: <https://smartconsult.platacode.click/>
- WhatsApp oficial: 4492593878
- Páginas oficiales de redes sociales:
<https://www.instagram.com/smartconsultsoftware/>
https://www.facebook.com/people/SmartConsult/61578958237425/?locale=es_LA
https://www.tiktok.com/@smart_consult_oficial?lang=es-419

Cualquier otro medio distinto a los anteriores se considera ajeno a la empresa SmartConsult y a SmartFisio.

3. Aviso de privacidad de SmartConsult en su versión SmartFisio

El aviso de privacidad se encuentra disponible en nuestra página web oficial:

<https://smartconsult.platacode.click/>

Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario declara haber leído y aceptado dicho aviso de privacidad.

4. ¿SmartConsult en su versión SmartFisio es un expediente médico electrónico?

SmartConsult en su versión SmartFisio puede ser utilizado como expediente médico digital; sin embargo, debido a que puede usarse en cualquier parte del mundo, no está diseñado para cumplir con las regulaciones específicas de cada país.

Es responsabilidad exclusiva de cada usuario y profesional de la salud asegurarse de cumplir con la normativa aplicable en su localidad respecto al manejo de expedientes médicos electrónicos y protección de datos de pacientes.

5. ¿Cómo se paga SmartConsult en su versión SmartFisio?

El usuario tiene la obligación de pagar el plan contratado (mensual, semestral o anual) para poder acceder y registrar datos en el software.

En caso de cancelar la suscripción, el usuario podrá seguir consultando los datos previamente guardados, pero no podrá ingresar información nueva ni actualizar registros hasta reactivar el servicio con el pago correspondiente.

6. Derechos de SmartConsult en su versión SmartFisio

SmartConsult en su versión SmartFisio se reserva el derecho de:

- Realizar actualizaciones en el software cuando lo considere conveniente.
 - Modificar los presentes términos y condiciones.
 - Suspender o cancelar cuentas de usuarios que hagan un mal uso de la plataforma, sin previo aviso.
-

7. ¿Quiénes pueden ser usuarios de SmartConsult en su versión SmartFisio?

Cualquier persona que, por voluntad propia, decida usar la herramienta digital SmartConsult en su versión SmartFisio y realice el pago correspondiente, independientemente de sus estudios o conocimientos.

SmartConsult en su versión SmartFisio no tiene la obligación de validar los títulos o preparación académica de los usuarios.

El usuario es el único responsable del diagnóstico y tratamiento de sus pacientes, independientemente de los resultados obtenidos con la herramienta.

8. Responsabilidad de los usuarios de SmartConsult en su versión SmartFisio

Los usuarios se comprometen a:

- Emitir diagnósticos y tratamientos adecuados a sus pacientes bajo su propio criterio profesional.
 - Ser responsables del uso que hagan de la herramienta.
 - Proteger y mantener segura la información que registren.
 - Leer y aceptar el aviso de privacidad publicado en nuestra página oficial.
-

9. Conocimientos requeridos para usar SmartConsult en su versión SmartFisio

El usuario debe contar con:

- Conocimientos de anatomía y fisiología del aparato locomotor.
 - Conocimientos para el diagnóstico y tratamiento en fisioterapia.
 - Conocimientos derivados de una preparación académica en ciencias de la salud.
 - Habilidad en el manejo de plataformas digitales y redes sociales.
-

10. ¿SmartConsult en su versión SmartFisio certifica o valida los conocimientos de sus usuarios?

No. SmartConsult en su versión SmartFisio no valida títulos académicos, experiencia profesional ni conocimientos de sus usuarios.

Cada usuario es responsable de los diagnósticos, tratamientos y resultados obtenidos con la herramienta, ya sean positivos o negativos.

11. ¿SmartConsult en su versión SmartFisio puede suspender el acceso?

Sí. SmartConsult en su versión SmartFisio podrá suspender o cancelar el acceso de los usuarios que realicen un uso indebido de la plataforma, incluyendo conductas que afecten

de manera directa la reputación, funcionamiento o seguridad del software, ya sea en la misma plataforma o en redes sociales.

En tales casos, la suspensión podrá ser temporal o definitiva, y la empresa no estará obligada a realizar un reembolso.

12. Reembolsos

SmartConsult en su versión SmartFisio ofrece una garantía de satisfacción de 10 días.

Si el usuario solicita un reembolso, deberá comunicarse con su asesor de ventas y realizar la solicitud dentro de los 10 días posteriores a su compra.

13. Comunicación entre SmartConsult en su versión SmartFisio y el usuario

La comunicación oficial puede darse a través de:

- Redes sociales.
- Grupos de WhatsApp.
- Mensajes directos.

SmartConsult en su versión SmartFisio no realiza llamadas telefónicas ni visitas físicas como parte de su servicio.

14. Derechos de los usuarios de SmartConsult en su versión SmartFisio

Los usuarios tienen derecho a:

- Ingresar información de sus pacientes de manera ilimitada mientras su suscripción esté activa.
- Acceso continuo al software como herramienta durante el tiempo contratado.
- Recibir capacitación y asesoría sobre el uso del software.
- Recibir actualizaciones de la plataforma.

Nos reservamos todos los derechos que no estén concedidos expresamente en estos términos.

15. ¿Los usuarios pueden realizar alguna acción legal contra SmartConsult en su versión SmartFisio?

Al aceptar estos términos y condiciones y suscribirse a SmartConsult en su versión SmartFisio, el usuario reconoce y acepta que renuncia a emprender cualquier acción legal, civil, administrativa o mercantil en contra de SmartConsult en su versión SmartFisio, su autor o su personal.

El usuario entiende que SmartConsult en su versión SmartFisio es una herramienta de apoyo y no sustituye la responsabilidad profesional de quien la utiliza.

Nuestra empresa se compromete a brindar mejoras constantes, soporte y atención a través de los canales oficiales, buscando siempre la satisfacción del usuario como primera vía de solución.

16. ¿SmartConsult en su versión SmartFisio genera diagnósticos o tratamientos?

No. SmartConsult en su versión SmartFisio ni el personal detrás de la herramienta generan diagnósticos ni tratamientos.

Su objetivo es servir como herramienta de apoyo para profesionales de la salud, mejorando la organización y efectividad en la consulta, pero sin sustituir al criterio clínico del usuario.

17. ¿Quién puede acceder o ver la información almacenada?

La información registrada en cada cuenta de SmartConsult en su versión SmartFisio solo podrá ser consultada por quienes tengan el usuario y contraseña correspondientes.

SmartConsult en su versión SmartFisio no comparte de manera voluntaria la información de sus usuarios o pacientes con terceros.

El usuario es responsable de proteger sus credenciales de acceso y de cumplir con las disposiciones legales de privacidad y protección de datos vigentes en su país, a fin de garantizar la seguridad de la información de sus pacientes.

18. Responsabilidades de SmartConsult en su versión SmartFisio

SmartConsult en su versión SmartFisio se compromete a:

- Mantener la plataforma en funcionamiento.
- Realizar actualizaciones que mejoren la experiencia de usuario y funcionalidad.

- Garantizar una disponibilidad mínima del 90% anual (excepto causas externas ajenas a nuestra infraestructura).
- Mantener un nivel adecuado de seguridad informática.
- Responder a dudas de usuarios a través de canales oficiales.
- Respetar la garantía de satisfacción de 10 días.

SmartConsult en su versión SmartFisio se libera de cualquier responsabilidad que no esté expresamente indicada en estos términos.

19. Límites de responsabilidad de SmartConsult en su versión SmartFisio

Si bien contamos con una infraestructura tecnológica avanzada y personal capacitado, existen situaciones fuera de nuestro alcance, tales como:

- Fallas de conexión a internet regionales o internacionales.
- Presencia de virus informáticos en los dispositivos de los usuarios.
- Pérdida o uso indebido de contraseñas por parte del usuario.

En ninguna circunstancia SmartConsult en su versión SmartFisio, su autor o su personal serán responsables por pérdidas de ingresos, información o daños indirectos, especiales, punitivos o incidentales que puedan derivar del uso de la plataforma.

Glosario de términos

- **Software:** Conjunto de programas y funciones que permiten a una computadora realizar tareas específicas.
- **Profesional de la salud:** Persona con formación académica en ciencias de la salud que presta servicios clínicos o terapéuticos.
- **Paciente:** Persona que recibe atención o tratamiento por parte del usuario de SmartConsult en su versión SmartFisio.